



Sehr geehrter Gast!

Es ist uns ein Anliegen, Ihren Wünschen zukünftig noch besser zu entsprechen. Wir laden Sie daher ein, Ihre Vorstellungen zu äußern und bitten Sie folgende Fragen zu beantworten (Zutreffendes bitte ankreuzen). Sie können den Fragebogen am Abreisetag in der Wohnung liegen lassen.

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- a. Sie waren schon einmal Gast in unserem Haus
- b. Bekannte
- c. Facebook/Homepage
- d. Booking.com
- e. Tiscover
- f. Anderer Grund .....

2. Waren Sie mit dem Service zufrieden?

- |                       | 😊                     | 😐                     | ☹️                    |       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| a. Internetauftritt   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| b. Objektbeschreibung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| c. Erreichbarkeit     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| d. Betreuung vor Ort  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| e. Freundlichkeit     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |

3. Wie beurteilen Sie die Ferienwohnung?

- |                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |       |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| a. Ausseneindruck              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| b. Inneneindruck               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| c. Wohnlichkeit/Zweckmäßigkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| d. Beleuchtung                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| e. Beheizung                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| f. Weiteres .....              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |

4. Waren Sie mit der Sauberkeit zufrieden?

- |                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |       |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| a. Küche          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| b. Bad            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| c. Doppelzimmer   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| d. Dreibettzimmer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| e. Terrasse       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |

5. Wie beurteilen Sie folgende Ausstattung?

- |                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |       |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| a. Küchenutensilien (Besteck usw.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| b. Geschirr                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| c. Gesamteindruck des Mobiliars    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| d. Matratzen                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| e. Bettzeug (Kissen usw.)          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |
| f. Terrasse                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | _____ |



6. Anregungen

a. Was vermissen Sie?

.....  
.....  
.....

b. Was stört Sie?

.....  
.....  
.....

c. Was ist besonders gut?

.....  
.....  
.....

7. Empfehlung

a. Würden Sie wiederkommen?

Ja

Nein

b. Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja

Nein

8. Sonstiges

.....  
.....  
.....

**Vielen Dank!/ Merci!/ Thank You!/ Tante Grazie!**

Tamara Dablander  
Franz Linser Weg 5  
A-6600 Reutte